

凱基證券 密碼中心 操作說明

※ 操作路徑：凱基證券官網 ▶ 客服中心 ▶ 密碼中心 ▶ 密碼修改 (亦可透過各平台的密碼中心連結)



一、登入。



注意事項

[操作說明](#)

- 密碼為7-10位英數字組合，英文大小寫視為不同字
- 若密碼錯誤次數累計達3次，為了安全，帳戶將鎖定無法再登入。請本人來電客服中心(0800-085005，週一至週五 8:00-18:00)，我們的服務人員在電話核對本人資料後，即可協助解鎖（僅限一次）
- 若已忘記密碼，請點選「[密碼補發](#)」進行線上補發。或本人持身份證和原留印章，到全臺任一營業據點進行補發

1. 上方操作輸入區：輸入身分證字號、密碼，並完成我不是機器人檢核，再進行登入。

2. 下方注意事項區：提供注意事項說明。

❖ 歸戶

二、顯示變更密碼



歸戶密碼變更

親愛的 XXXXXXXXXX 您好：

網路登入密碼變更-歸戶

▶舊密碼	<input type="text"/>
▶新密碼(7~10位英數字)	<input type="text"/>
▶確認新密碼	<input type="text"/>

語音密碼與網路密碼同步變更 (您亦可透過語音下單專線單獨進行語音密碼變更)

▶說明：

- 網路登入密碼設定長度為7~10位英數字組合，英文大小寫視為不同字，不可設定特殊符號(如/，；\等)或空白，請使用半形之英數字設定。
- 若您的密碼有英文字，語音操作時請參考「[轉換規則對照表](#)」。
- 若您網路/語音密碼欲分開設定，請另行撥打語音下單專線：4050-0588 設定您的語音下單密碼。

1. 上方操作輸入區：

- (1) 客戶輸入舊密碼與新密碼。
- (2) 網路登入密碼需設定為 7~10 位英數字。
- (3) 勾選語音密碼與網路密碼同步，則變更密碼後，會套用至語音密碼。

2. 下方說明區：說明密碼相關內容。

❖ 不歸戶

二、顯示各業種資料

未歸戶密碼變更

親愛的 [] 您好：

商品別	密碼別	分公司	交易帳號	變更密碼	帳戶狀態	密碼變更日期	到期日期	密碼到期狀態
證券	網路	台北分公司	[]	變更密碼	不同	2023-04-21	-	-
期貨	網路	期貨台北分公司	[]	變更密碼	不同	2023-04-21	-	-
複委託	網路	複委託	[]	變更密碼	相同	2011-05-19	-	-

您可以進行密碼歸戶設定

▶說明：

- 網路登入密碼設定長度為7~10位英數字組合，英文大小寫視為不同字，不可設定特殊符號(如/，；\等)或空白，請使用半形之英數字設定。
- 若您的密碼有英文字，語音操作時請參考「轉換規則對照表」。
- 若您網路/語音密碼欲分開設定，請另行撥打語音下單專線：4050-0588 設定您的語音下單密碼。

2. 上方操作輸入區：

- (1) 登入後，顯示該 ID 的所有符合登入密碼之帳號。
- (2) 可針對各帳號進行密碼變更或進行帳號歸戶。

3. 下方說明區：說明密碼相關內容。

三、點選“密碼變更”(網路/期貨出金)

交易帳號	變更密碼
[]	變更密碼
[]	變更密碼
[]	變更密碼



歸戶密碼變更

親愛的 您好：

網路登入密碼變更-歸戶

▶舊密碼	<input type="text"/>
▶新密碼(7~10位英數字)	<input type="text"/>
▶確認新密碼	<input type="text"/>

語音密碼與網路密碼同步變更 (您亦可透過語音下單專線單獨進行語音密碼變更)

網路出金密碼變更-歸戶

▶舊密碼	<input type="text"/>
▶新密碼(6位英數字)	<input type="text"/>
▶確認新密碼	<input type="text"/>

確定

取消

▶說明：

- 網路登入密碼設定長度為7~10位英數字組合，英文大小寫視為不同字，不可設定特殊符號(如/，；\等)或空白，請使用半形之英數字設定。
- 若您的密碼有英文字，語音操作時請參考「轉換規則對照表」。
- 若您網路/語音密碼欲分開設定，請另行撥打語音下單專線：4050-0588 設定您的語音下單密碼。
- 網路出金密碼設定長度為6位英數字組合。

1. 上方操作輸入區：

- (1) 勾選網路/出金密碼變更。
- (2) 客戶輸入舊密碼與新密碼。
- (3) 網路登入密碼需設定為 7~10 位英數字。
- (4) 勾選語音密碼與網路密碼同步，則變更密碼後，會套用至語音密碼。
- (5) 出金密碼需設定為 6 位英數字。

2. 下方說明區：說明密碼相關內容。

四、點選“密碼歸戶”

您可以進行密碼歸戶設定

密碼歸戶



密碼歸戶設定

申請密碼歸戶後，證券、語音、期貨、海外、財富管理、股代網路登入密碼將共用同一組密碼，請設定您的歸戶新密碼，設定成功後，請使用新密碼登入。

提醒您，申請歸戶後，將無法再依個別帳號設定密碼！

身份證號：

▶原(舊)密碼	<input type="text"/>
▶登入歸戶密碼(7~10位英數字)	<input type="text"/>
▶再確認登入密碼	<input type="text"/>

確定

1. 上方操作輸入區：

- (1) 客戶輸入原(舊)密碼與登入歸戶密碼。
- (2) 登入密碼需設定為 7~10 位英數字。
- (3) 變更後，客戶將使用同一密碼登入所有帳號。
- (4) 客戶完成歸戶後，若要再次區分不歸戶時則須臨櫃辦理。

凱基證券 密碼補發 操作說明

線上申請密碼補發是經由客戶登入身分後，系統識別其裝置的憑證狀態，進而提供合適的申請方式辦理：

※ 操作路徑：凱基證券官網 ▶ 客服中心 ▶ 密碼中心 ▶ 密碼補發 (亦可透過各平台的密碼中心連結)



1. 方式一 (線上密碼補發有憑證申請作業)：

一、請輸入身分證字號及出生年月日(西元年份共 8 碼)。

The screenshot shows the 'Input Information' (輸入資料) page for password recovery. The page title is '凱基證券 密碼中心' (KGI Securities Password Center). The main heading is '輸入資料' (Input Information). Below the heading is a progress bar with four steps, the first of which is active. The '密碼補發' (Password Recovery) section contains two input fields: '身分證字號/統編' (ID Number/Unified Code) and '出生年月日(YYYYMMDD)' (Date of Birth (YYYYMMDD)). A blue '登入' (Login) button is located below the input fields. A red warning message states: '提醒您: 線上密碼補發申請次數以每日5次為限' (Reminder: The number of online password recovery applications is limited to 5 times per day). The footer includes contact information: '客服專線: (02)2389-0088 • 0800-085-005 • 客服信箱' and '版權所有KGI凱基證券股份有限公司 地址: (104)台北市明水路700號'. The logo for '中華開發金控' (China Development Financial) is also present.

二、依身分證字號+出生年月日比對後，由系統判斷客戶端裝置存有有效憑證，引導有憑證密碼補發申請流程，客戶選擇欲補發的業種與帳號後，帶出可接收原留存與本公司的手機號碼及 Email(可兩擇一)，點選「確定申請」按鈕。

三、前往 Email 或手機簡訊取得暫時通行碼(可擇一收取)後，在於網頁畫面輸入由系統發送共 7 位數字之暫時通行碼，並點選「驗證通行碼」進行驗證。





五、驗證成功後，系統將產出本次補發之初始密碼，請客戶再設定電子/語音交易新密碼(7~10位英數字組合)，並再次驗證輸入的新密碼，確認無誤後，請點選「送出」。



六、顯示電子/語音密碼變更成功，即完成密碼補發與變更流程，請使用新密碼登入系統。



2. 方式二 (線上密碼補發無憑證申請作業):

一、請輸入身分證字號及出生年月日(西元年份共 8 碼)。



二、依身分證字號+出生年月日比對後，由系統判斷客戶端裝置無有效憑證，引導無憑證密碼

補發申請流程，客戶選擇欲補發的業種與帳號後，帶出可接收原留存與本公司的手機號

碼及 Email(兩者資料皆要有)，點選「確定申請」按鈕。

※申請業種、申請帳號、Email 及手機號碼資料皆部份隱碼

凱基證券 密碼中心
KGI SECURITIES

無憑證線上密碼補發

確認帳務資料

您目前裝置無有效電子憑證，為了保護您的資訊安全，在您確認以下資訊後，系統將寄送Email給您，請開啟信件內的連結，到網站上取得暫時通行碼簡訊，輸入簡訊內通行碼後完成雙驗證程序，即可重設新密碼。

申請業種	<input checked="" type="radio"/> 證券 <input type="radio"/> 期貨 <input type="radio"/> 複委託 <input type="radio"/> 財富管理
申請帳號	<input type="text"/>
手機號碼	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>

[資料不正確](#)

申請補發密碼網頁，全程使用SSL安全傳輸機制

客服專線：(02)2389-0088・0800-085-005 寄服務信箱
版權所有KGI凱基證券股份有限公司 地址：(104)台北市明水路700號
©2016 KGI Securities Co., Ltd. All Rights Reserved

中華開發金控
CHINA DEVELOPMENT FINANCIAL

三、系統將會發送驗證連結信至 Email (此時網頁申請流程已結束)。



請客戶前往 Email 點選「啟動電子登入密碼」連結。



線上密碼補發無憑證申請

親愛的投資人，您好：

您於**2023/04/10 12:31:25**申請密碼補發，請您於24小時內點開下方連結，到網站上執行發送簡訊以取得暫時通行碼，輸入暫時通行碼後，即可開始重設新密碼。

[啟動電子登入密碼](#)

【注意事項】

- 本公司不會以電子郵件要求客戶揭露任何資訊，若您有收到任何可疑的電子郵件，請勿回覆。
- 為保障客戶權益，本封通知信已經由數位簽章認證，為安全電子郵件，請您放心。

此封由系統發送，請勿直接回覆這封電子郵件，無法回覆寄件人

凱基證券客服專線：[\(02\)2389-0088](tel:022389-0088)、[0800-085-005](tel:0800-085-005) | [線上客服](#)(週一~五 8:00~18:00)，我們將竭誠為您服務！

四、連結將開啟新視窗，客戶需在點選「取得暫時通行碼」，由系統發送一組暫時通行碼至留存於本公司的手機號碼，在於網頁畫面上輸入簡訊內文的 7 位數字之暫時通行碼，並點選「驗證通行碼」進行驗證。

無憑證線上密碼補發

帳戶驗證及設定



申請補發密碼網頁，全程使用SSL安全傳輸機制

凱基證券線上密碼補發之簡訊通行碼為1234567，請於申請後5分鐘內完成驗證，且限專屬帳號。

01:26後可重發送

驗證通行碼

五、驗證成功後，系統將產出本次補發之初始密碼，請客戶再設定電子/語音交易新密碼(7~10位英數字組合)，並再次驗證輸入的新密碼，確認無誤後，請點選「送出」

凱基證券 密碼中心
KGI SECURITIES

無憑證線上密碼補發

帳戶驗證及設定

7727006

已完成驗證

本次補發之初始密碼
7727006

請設定新電子與語音登入密碼(7~10位英數字)

請再次輸入新電子與語音登入密碼

取消 送出

提醒您：
1.密碼為7~10位英數字組合，英文大小寫視為不同字
2.若您為不歸戶，僅依本次選擇之帳號重設成新密碼；歸戶則一律重設成新密碼

申請補發密碼網頁，全程使用SSL安全傳輸機制

客服專線：(02)2389-0888 • 0800-085-005 • 寄服務信箱
版權所有KGI凱基證券股份有限公司 地址：(104)台北市明水路700號
©2018 KGI Securities Co., Ltd. All Rights Reserved.

中華開發金控
CHINA DEVELOPMENT FINANCIAL

六、顯示電子/語音密碼變更成功，即完成密碼補發與變更流程，請使用新密碼登入系統。

凱基證券 密碼中心
KGI SECURITIES

無憑證線上密碼補發

修改成功

變更成功

請以更改後的密碼重新登入電子平台

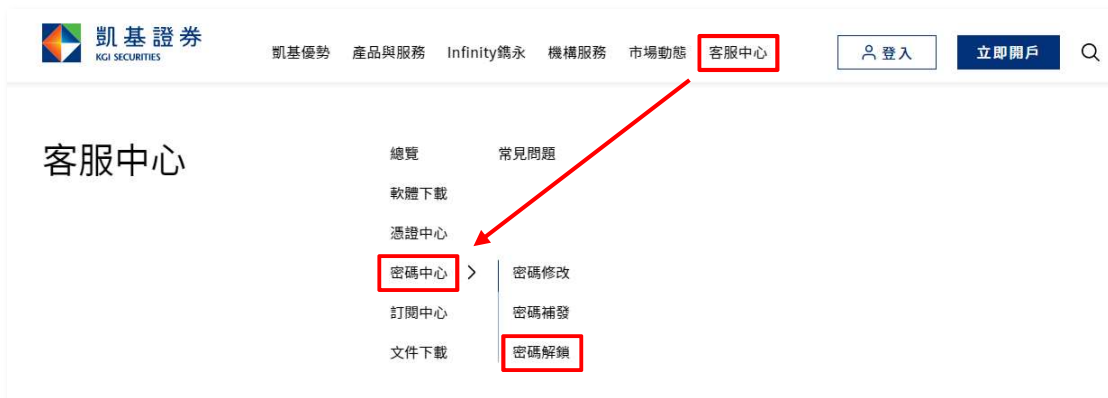
已同步變更電子與語音登入密碼，您亦可透過語音下單專線單獨進行語音密碼變更。

前往全球交易中心

申請補發密碼網頁，全程使用SSL安全傳輸機制

凱基證券 密碼解鎖 操作說明

※ 操作路徑：凱基證券官網 ▶ 客服中心 ▶ 密碼中心 ▶ 密碼解鎖 (亦可透過各平台的密碼中心連結)



The screenshot shows the '線上密碼解鎖' (Online Password Unlock) form. It includes input fields for '身分證字號' (ID Number) and '出生年月日' (Date of Birth) with a placeholder 'YYYYMMDD'. A blue '立即解鎖' (Unlock Now) button is positioned below the fields. Below the form, there is a '說明' (Notes) section with the following text:

▶說明：

- 此功能僅提供解除您的密碼鎖定，若您已忘記密碼，請改用線上補發密碼功能。
- 出生年月日請輸入西元年。例如出生日期為2002年2月1號，請輸入：20020201。
- 進行【密碼解鎖】前，請確認目前使用的電腦存有凱基證券的有效憑證。解鎖成功後，請用原密碼登入。
- 為了您的交易安全，本公司僅提供1次的線上解鎖服務，若解除鎖定後仍未成功登入，再度錯誤3次(累計6次)，請使用線上補發密碼或請您親持身份證及原留印鑑至全國任何一家分行臨櫃辦理。

1. 上方操作輸入區：輸入身分證字號、出生年月日，進行解鎖 (此動作裝置需存有有效憑證，方可執行)。
2. 下方注意事項區：提供注意事項說明。